

CURSO DE FORMACIÓN METODOLOGÍA 8D Y HERRAMIENTAS DE ANÁLISIS

La metodología 8D es una sistemática nacida del ciclo PDCA y que, mediante el cumplimiento estricto de una serie de fases y el registro adecuado de las mismas, permite a una organización gestionar adecuadamente sus problemas, tanto de manera interna como con los clientes.



Conozca como implantar una cultura de mejora dentro de la organización, con el dominio de las herramientas básicas de la calidad, permitiendo gestionar los problemas o desviaciones de calidad de forma estándar, involucrando y estableciendo un lenguaje común entre los integrantes de la cadena de valor (proveedores y clientes).

Durante la formación, se mostrarán casos reales, tanto de aplicación como de mejora, y se realizarán ejemplos de implantación de la metodología en la fábrica.

Objetivos del curso

- Descubrir un método de resolución de problemas y un modo de comunicación con la cadena de valor (clientes y proveedores)
- Integrar la gestión de la calidad y la mejora interna en la respuesta que le damos al mercado
- Asegurar la completa secuencia de análisis en la gestión y resolución de problemas, sintetizando la situación y estandarizando el método de definición e implantación del plan correctivo
- Conocer las herramientas gráficas para analizar, comunicar y resolver problemas

Programa

PARTE 1: La metodología 8D

- Conciencia del problema y formación del equipo
- Descripción del problema
- Implantación y verificación de acciones inmediatas
- Investigación de causas
- Selección de acciones correctivas
- Implantación de acciones correctivas permanentes
- Transversalización de soluciones
- Reconocer los esfuerzos del equipo
- Conclusiones

PARTE 2: Herramientas de análisis

- PDCA
- DMAIC
- Diagrama de Ishikawa
- 5 Porqués?
- Recogida de datos: SPC gráficos de control, Histograma, Pareto

PARTE 3: Resolución casos prácticos

Dirigido a

- Jefes de proyecto, técnicos y responsables de seguridad industrial
- Responsables de calidad y sistemas integrados e integrantes de sus equipos.
- Responsables de equipos de mejora e integrantes
- En general, personas involucradas en la resolución de problemas e interesadas en la mejora de la gestión

Detalles del curso

- Modalidad: Presencial
- Duración: 1 día (8 horas)

PARA MÁS INFORMACIÓN



+34 902 377 388



info.spain@intertek.com



intertek.es/formación