



## INFORME TÉCNICO

# Estándares de referencia de la GFSI

Todo lo que necesita saber, pero tiene demasiado miedo a preguntar

Si usted es un fabricante de alimentos, ¿por qué debería considerar la certificación según uno de los estándares de referencia de la GFSI? ¿Qué programa elegiría usted, o a qué programa debería cambiarse? ¿Cómo funcionan, cuáles son las diferencias, cómo tener una auditoría exitosa?

En este Informe Técnico le daremos algunos consejos para seleccionar el estándar adecuado para su organización. Hablaremos sobre los estándares de referencia más comunes de la GFSI para los fabricantes de alimentos y su presencia global, para darle una idea de dónde cada uno de los Propietarios de Programas Certificados (CPOs) está emitiendo certificados.

## ¿Qué es la GFSI?

La Iniciativa Mundial de Inocuidad de los Alimentos (GFSI) es una organización privada sin ánimo de lucro encargada de impulsar la mejora continua en la gestión de la inocuidad de los alimentos y las prácticas organizativas. Iniciada por los directores ejecutivos del sector minorista de la alimentación que trabajan a través de sus organismos independientes, incluidos el Foro de Empresas Alimentarias, la Iniciativa Global de Comercio (GCI) y el Foro Global de Directores Ejecutivos, fue fundada en mayo de 2000. En 2009, los grupos independientes se fusionaron para formar el Foro de Bienes de Consumo (CFG), gobernada por una Junta Directiva compuesta por fabricantes y minoristas.

La GFSI ha establecido una serie de criterios comunes definidos por los expertos en seguridad alimentaria, con el objetivo de que los alimentos sean lo más seguros posible. Varios programas de seguridad alimentaria de gran prestigio, incluyendo las Normas Globales BRCGS, la Certificación del Sistema de Seguridad Alimentaria (FSSC 22000), la Norma Internacional de Alimentos (IFS) y la Norma Internacional de Calidad de los Alimentos (SQF), fueron algunos de los primeros en obtener el reconocimiento de la GFSI.

Todas estas normas, se basan en el sistema HACCP del Codex Alimentarius, desarrollado e introducido en la industria en 1963. Habiendo comenzado con la NASA en 1959, el Codex Alimentarius tomó un programa espacial americano llamado HACCP (análisis de peligros y puntos críticos de control) y lo hizo internacional.

## ¿Qué estándar de GFSI es el adecuado para usted?

### ¿CÓMO ELEGIR EL PROGRAMA DE CERTIFICACIÓN DE GFSI ADECUADO PARA SU EMPRESA?

- ¿Se quiere basar en las oportunidades de marketing? Si apostamos por la GFSI, puede conseguir clientes que antes no tenía y un mercado más grande. ¿Le preocupa que, si no lo hace, perderá frente a rivales que sí lo hacen?
- ¿Busca ahorrar costes o reducir el número de auditorías a las que se somete?
- ¿Le preocupa el cumplimiento de la normativa y/o la seguridad alimentaria?
- ¿Ha mejorado su sistema de gestión de seguridad alimentaria y ahora quiere proteger su inversión?
- ¿Ha solicitado un cliente una certificación en particular?

¿Su cliente le da una opción?

¿Desea usted o su cliente tener una auditoría con puntuación?

¿Necesitaría más tiempo para corregir las no conformidades?

¿Le gustaría utilizar el mismo auditor cada año sin restricciones?

¿Quiere evitar auditorías sin previo aviso?

¿Está buscando incluir la calidad además de la seguridad alimentaria?

Además, ¿necesita incluir el reconocimiento de sus sistemas de calidad? SQF ofrece una auditoría de calidad por separado; FSSC sólo se centra en la seguridad alimentaria y no incluye la calidad, mientras que BRCGS e IFS incluyen requisitos de calidad obligatorios.

¿O simplemente quiere entender mejor cuánto tiempo le da cada programa para corregir sus no conformidades o su balance de auditorías anunciadas y no anunciadas?

## El proceso de auditoría

Con el SQF usted se someterá a dos auditorías, una auditoría documental sin calificación (o de "preparación") seguida de una auditoría de certificación in situ. Para la primera, un auditor viene y le dice lo que está bien o mal con sus programas, políticas y procedimientos. Se le da tiempo para arreglarlos, y no le cuesta ningún punto en contra de su auditoría de certificación. Para la segunda, empezará a perder puntos si no está donde tienes que estar. En el año siguiente sólo tendrá una auditoría anual, para mantener su certificación al día.

FSSC ofrece dos auditorías: primero una auditoría documental y luego una auditoría de instalaciones. Además, si cambia de un esquema GFSI aprobado diferente, renunciarán a la auditoría de documentos. Y su certificado será válido por tres años. En lugar de auditorías anuales, llevan a cabo auditorías de seguimiento en los años "no laborables", donde se aseguran de que se hayan corregido las no conformidades y de que nada más se haya deslizado cuesta abajo.

El BRCGS y el IFS constan de una sola auditoría, seguida de auditorías de rectificación (dependiente del grado obtenido).

### AUDITORÍAS ANUNCIADAS VERSUS NO ANUNCIADAS

SQF especifica que una de cada tres auditorías consecutivas, excluyendo la auditoría documental, debe realizarse sin previo aviso. BRCGS e IFS le ofrecen la opción de ser anunciado o no anunciada. El FSSC especifica que una de las dos auditorías de seguimiento del ciclo de certificación de tres años debe realizarse sin previo aviso.

### PUNTUACIÓN Y CALIFICACIÓN - SQF

SQF es el único certificado que se califica. Comienza con una puntuación de 100 y si la puntuación es inferior a 70, se considera suspendido. Usted pierde un punto por una falta de conformidad menor; estas son faltas que no están perjudicando el programa y no son una amenaza al producto. Las no conformidades mayores son una amenaza directa para el producto y "cuestan" 10 puntos, incluso, si el producto no es contaminado; si lo está, la no conformidad es crítica y cuesta 50 puntos, lo cual es un fallo automático.

Una vez que usted falla una recertificación, queda suspendido por 12 meses y no puede solicitar que se le devuelva su certificado en los próximos 12 meses.

SQF le da 30 días para arreglar una especialización, pero tenga en cuenta que, si obtiene una puntuación de 70 a 85 en la auditoría, el auditor regresará en seis meses, no en 12 meses, para una auditoría de seguimiento especial.

### PUNTUACIÓN Y CALIFICACIÓN - BRCGS

El BRCGS se califica solamente; no se obtiene un puntaje numérico. Se basa en 10 "fundamentos" y su calificación consiste en el número de no conformidades, menores y mayores. Puedes fallar por un crítico, un mayor contra cualquiera de los elementos fundamentales, o por 31 menores.

El BRCGS da 28 días para fijar a las áreas de especialización, que se incrementan a 90 días para la auditoría inicial. Pero si usted tiene una especialización y más de 17 menores, se requiere una auditoría de recertificación seis meses después.

### PUNTUACIÓN Y CALIFICACIÓN - IFS

El IFS se gradúa y califica. Se basa en desviaciones, hallazgos importantes y elementos de "noqueado" utilizando una fórmula de puntuación complicada. Si obtienes menos del 75%, o tienes más de una especialización o cualquier derribo, se considera fracaso.

El IFS le da 14 días para corregir una no conformidad importante o para eliminarla. Si usted tiene una no conformidad importante, se le pedirá de nuevo la recertificación en un plazo de seis meses. Si obtiene más de una especialización, su certificado queda suspendido y será Re auditado entre seis semanas y seis meses después.

### PUNTUACIÓN Y CALIFICACIÓN - FSSC

El FSSC no se gradúa ni se califica, sino que es una lista de no conformidades categorizadas identificadas. Usted fracasa si obtiene una calificación crítica; en el caso de los menores y las especialidades, se le da tiempo para remediarlo.

Usted tiene hasta 12 meses para arreglar a un menor, y el auditor volverá en 12 meses para asegurarse de que lo hizo. Pero si no ha arreglado a sus menores en la próxima auditoría, se convierten en mayores - y tendrá 14 días para arreglarlos.

Si obtuvo una especialización la primera vez y el auditor regresa 12 meses después, se convierte en algo crítico. Esa es la única vez que realmente puede fallar una auditoría FSSC 22000.

## Audidores

¿Con qué frecuencia hay que cambiar de auditor? Para BRCGS, IFS y SQF, después de tres auditorías consecutivas, pero esto no le impide volver a su auditor original para las auditorías cinco, seis y siete.

FSSC 22000 permite que la misma persona realice hasta seis auditorías consecutivas. Esto es una consecuencia de sus tres años de existencia y proporciona al mismo auditor una visibilidad completa sobre dos ciclos de auditoría: una auditoría de certificación inicial y dos auditorías de vigilancia, luego la recertificación y dos auditorías de vigilancia más.

Tener auditores calificados es importante - todos los CPOs requieren que un auditor tenga educación y experiencia para que cuando llegue a sus instalaciones, entienda los productos que usted hace, los procesos que usted usa, y los retos de seguridad alimentaria a los que usted se enfrenta.

Además, todos los programas han publicado programas de calificación e integridad de auditores. Estas normas mínimas del mandato son para la capacitación de auditores en los requisitos específicos de su programa, la evaluación de su competencia para auditar una categoría específica de la industria, y mecanismos de verificación continua para asegurar que se mantengan los estándares de desempeño.

## Reguladores

Usted se estará preguntando: "¿Qué hay de los reguladores? ¿Puedo hacer que los reguladores no vengán a visitarme porque estoy aprobado por la GFSI?"

Como industria esperamos llegar a ese punto, pero aún no hemos llegado a él. A pesar de que las auditorías de las normas de la GFSI existen desde hace 14 años en la mayoría de los países desarrollados, hoy en día las auditorías de estas normas se realizan en casi todos los países del mundo.

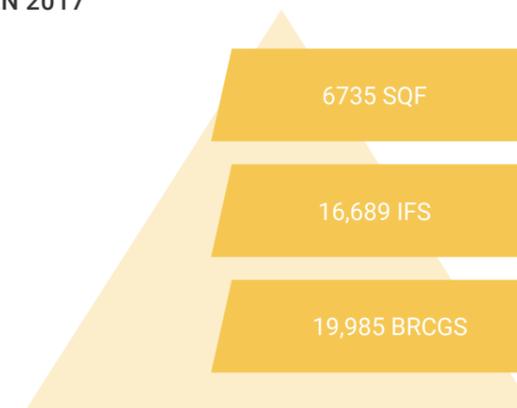
Los reguladores han cambiado su enfoque, y como tal hemos recorrido un largo camino desde las inspecciones o auditorías GMP, que no se basaban tanto en la seguridad de los alimentos como en los pisos, paredes, techos, condiciones del edificio y prácticas aceptadas de los empleados. En cierto modo, estas auditorías pasaron por alto el punto y ahora entendemos el valor de concentrarse en preguntas críticas como:

### “¿Está sacando un producto seguro? ¿Puede probarlo? ¿Dónde están sus programas? ¿Dónde están escritos? ¿Cómo se están implementando?”

La FDA de los EE.UU. pregunta: "¿Dónde se puede demostrar que son eficaces?" No sólo escrito y en efecto, sino 'efectivo'. Y sus registros tendrán que demostrar que son efectivos porque si tiene alguna desviación, hay un problema.

## Alcance geográfico

### CERTIFICADOS GFSI EMITIDOS GLOBALMENTE EN 2017



Datos FSSC 22000 no disponibles

Nota: No se muestran los datos FSSC 22000  
Fuente: 'An Overview of GFSI Standards for Food Processors & Manufacturers', SAI Global Webinar, 8 de agosto de 2018.

Aquí hay algunos datos comparativos. Obtuvimos esto preguntando a los propietarios de los programas de certificación, cuántos certificados emitían a nivel mundial en las categorías de procesamiento de alimentos. Por lo tanto, las cifras anteriores no incluyen las granjas, la distribución, la fabricación de materiales de envasado de alimentos, y otros similares.

Estos números no cuentan toda la historia, porque dependen en cierta medida de dónde se ofrecen los programas. Por ejemplo, SQF es uno de los estándares más populares en Norteamérica y se utiliza en Australia y China, pero realmente no se conoce en Europa - pero BRCGS, IFS y FSSC 22000 sí. Usted puede preguntarse por qué esta división regional; la historia muestra que esto es en gran medida el resultado de dónde se originó cada uno de los CPOs, por ejemplo, SQF (USA), BRCGS (Reino Unido), IFS (Alemania) y FSSC (Países Bajos).

Por lo tanto, debe considerar dónde está, en qué región se encuentra, qué espera su cliente, qué es lo que entiende. Y, por lo tanto, a veces eso se convierte en un problema en el que la certificación GFSI que usted decida buscar.

## ¿Cómo seleccionar un esquema?

Recomendamos obtener una copia de cada programa y leerlo en detalle - es importante hacer coincidir los requisitos, protocolos y procesos de auditoría del programa con las operaciones de su negocio.

También es vital obtener el compromiso de la gerencia, porque sin él tienes un problema en la importación al estándar que elijas. Si no tiene suficientes recursos para limpiar su planta o tiempo para manejar el proceso, usted estará luchando cuesta arriba. Y asegúrese de que una vez que haya elegido su estándar, entrene.

Ni que decir tiene que debe asegurarse de que sus instalaciones y equipos están en buenas condiciones y todas las normas de la GFSI incluyen un buen número de requisitos para garantizar que así sea. Esto significa que la vigilancia del medio ambiente sigue siendo una necesidad, porque sus productos alimenticios están expuestos al medio ambiente. Su instalación podría tener listeria, salmonela y contaminación cruzada de alérgenos, sólo porque el ambiente en su área de empaquetado no es el que necesita. ¿Y los reguladores de todo el mundo están prestando más atención a esto? Más vale que crea que sí.

Recuerde que debe mantenerse al día, las normas cambian al igual que sus requisitos. La gestión de la seguridad alimentaria no es estática, por lo que la GFSI y cada CPO están siempre evaluando el impacto de los desafíos nuevos y emergentes que deben demostrarse como gestionados de una manera eficaz. Es posible que tenga que escribir nuevos programas o revisar programas existentes. Es posible que necesite un plan de seguridad alimentaria en lugar de un plan HACCP.

Luego, una vez que haya escrito sus planes, programas y procedimientos correspondientes, debe implementarlos.

Sea serio con sus auditorías internas, porque son su oportunidad de encontrar sus problemas antes de que resulten ser un retiro del mercado, en que la gente se enferme o en la producción de alimentos inseguros. Y, por supuesto, es mejor que encuentre y solucione usted mismo cualquier problema antes de que llegue el auditor de la GFSI, para que pueda pasar su auditoría con éxito.

Finalmente, seleccione un organismo de certificación y solicite una evaluación de vacíos, o tal vez comience a planificar su primera auditoría.

Sugerimos hacer todo esto por lo menos con dos o tres meses de anticipación, especialmente si está trabajando con una fecha límite, ya que los auditores de los organismos de certificación buscarán evidencia de una implementación efectiva y usted necesitará dar un tiempo de anticipación para asegurarse de que esto esté disponible.

Independientemente de sus razones para buscar la certificación, o de qué programa de referencia de la GFSI decide utilizar para guiarle en nuestro camino hacia la mejora de los estándares de seguridad alimentaria, la clave de su éxito es:

- Entender el programa certificado por la GFSI que ha elegido y adaptarlo a sus necesidades.
- Compromiso de la dirección para lograr las mejores prácticas mundiales en materia de inocuidad de los alimentos.
- Hacer todo lo posible para prepararse y encontrar sus problemas antes de su certificación inicial.

En realidad, todo se reduce a estar preparado, y eso es algo que está totalmente dentro de su competencia. Así que, elija un estándar, lea, prepárese y ya está. Es así de simple.

## Acerca de SAI Global

En SAI Global Assurance, entendemos los retos organizacionales de construir la confianza de las partes interesadas en todas las etapas de su proceso. Trabajamos con organizaciones para ayudarles a cumplir con las expectativas de los grupos de interés en cuanto a calidad, seguridad, sostenibilidad, integridad y conveniencia en cualquier mercado e industria a nivel mundial, al tiempo que incorporamos un pensamiento crítico basado en el riesgo y una cultura de mejora continua.

SAI Global Assurance tiene oficinas en 21 países y ofrece servicios a clientes de todo el mundo, realizando más de 125.000 auditorías y formando a más de 100.000 estudiantes a través de sus cursos de aprendizaje.

Nuestros servicios incluyen:

- Auditoría e inspección - Una certificación acreditada con auditores expertos, respetados e independientes.
- Aprendizaje y capacitación - Amplia gama de cursos acreditados para apoyar el avance profesional, el cambio de carrera o la mejora de la experiencia en la industria.
- Certificación de productos - Certificación de terceros contra normas conocidas para la conformidad de los productos.
- Asesoría Empresarial - Un equipo independiente para apoyar la mejora y el control del negocio, incluyendo sus cadenas de suministro.

## Contáctenos

Para más información, o para saber cómo SAI Global Assurance puede apoyar a su organización, visite [www.intertek.es/sai-global/](http://www.intertek.es/sai-global/)